

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Pro co nejrychlejší vyřízení Vašeho požadavku prosíme připojte tento vyplněný formulář k zásilce.

Tímto prohlašuji, že odstupuji od kupní smlouvy:

Datum uzavření kupní smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Číslo faktury:	
Jméno a příjmení:	
Emailová adresa:	
Telefon:	
Důvod vrácení:	
Zde prosíme uveďte, které zboží vracíte:	
POŽADUJI VÝMĚNU ZA JINÉ ZBOŽÍ - uveďte jej zde včetně barvy a velikosti (ověřte si v eshopu, zda je skladem):	
POŽADUJI VRÁCENÍ PENĚZ - uveďte číslo Vašeho bankovního účtu pro vrácení:	

JAK ZBOŽÍ VRÁTIT:

- 1) Vyplňte tento formulář
- 2) Přiložte jej do zásilky ke zboží, které vracíte
- 3) Zásilku pečlivě zabalte a odešlete na naši adresu (viz druhá strana tohoto formuláře)
- 4) Jakmile zásilku obdržíme, obratem zkontrolujeme Vámi vrácené zboží
- 5) Pokud jste zvolili výměnu za jiné zboží, odesíláme je na Vaši adresu
- 6) Pokud jste zvolili vrácení peněz, vracíme vám peníze (nejdéle do 14-ti dní od odstoupení od kupní smlouvy)

Upozornění:

Vrácené zboží musí být vždy nepoužité, nenošené, neprané, v originálním obalu a s originálními štítky. V opačném případě jsme oprávněni snížit vrácenou kupní částku kupní ceny o náklady na uvedení výrobku do původního stavu (pokud to povaha výrobku umožňuje) anebo vratku zamítnout.

Pokud je součástí zboží, které vracíte, dárek, je třeba zboží vrátit včetně dárku. V opačném případě jsme oprávněni hodnotu dárku započíst oproti kupní ceně za zboží.

.....

Potřebujete jinou velikost zakoupeného oděvu?

Žádný problém! Vypište do formuláře, které zboží požadujete zaslat místo toho, které vracíte a my Vám jej obratem vyměníme. Uvádějte vždy včetně vybrané barevné varianty a velikosti. Předem si však ověřte v eshopu, zda je skladem! Můžete nám to dát vědět i předem e-mailem na adrese refund@mauu.cz, abychom Vám vybrané zboží na výměnu rezervovali.

Vyměněné zboží Vám zašleme stejným způsobem, jakým Vám byla zaslána původní objednávka. **VÝMĚNU LZE V RÁMCI JEDNÉ OBJEDNÁVKY PROVÉST JEDNOU!** V případě, že Vám ani vyměněné zboží nebude sedět, vrátíme vám peníze.

Nevíte si s něčím rady?

Neváhejte nás kontaktovat telefonicky na čísle 777 564 052 anebo e-mailem na adrese refund@mauu.cz, rádi Vám se vším poradíme.

Datum a podpis zákazníka:

.....

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Michal Štětina – MAUU SHOP
Nádražní 553
696 32 Ždánice
Telefon: +420 777 564 052
Email: refund@mauu.cz

Vrácené zboží je nutné zasílat pouze na tuto adresu. Poštovné hradí zákazník. Zboží nezasílejte na dobírku, takové zásilky nebudou přijaty a budou vráceny zpět odesílateli. Vrácené zboží NELZE posílat a vracet na výdejní místa (Zásilkovna apod.).